



An
alle Finanzdienstleister

per eMail

Frankfurt am Main, den 26. Januar 2009

Tel.-Durchwahl: 069 – 58 99 78 – 110

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Sie wissen, werden innerhalb von XONTRO täglich diverse Reports erzeugt und entweder direkt via Filetransfer oder CMA-Spool an die entsprechenden Adressaten übertragen bzw. via BrainTrade Fileservice im Internet zur Abholung bereitgestellt.

In letzter Zeit häufen sich die Anfragen einzelner Teilnehmer mit der Bitte um Nacherstellung und individueller Zustellung einzelner Reports per Mail oder Fax, obschon die Originaldateien korrekt erzeugt und auf dem vereinbarten Weg übermittelt wurden. Jede solche individuelle Nacherstellung ist seitens der BrainTrade mit einem nicht unerheblichen Aufwand verbunden.

Aus diesem Grund sind wir leider gezwungen, für alle Anfragen, die uns ab dem 01.03.2009 erreichen, ein Entgelt zu berechnen. Das Entgelt beläuft sich auf 50,00 EUR für jeden von uns nacherstellten und übermittelten Report.

Die nachzuerstellenden Reports beauftragen Sie bitte ab dem 01.03.2009 per beigefügtem Auftragsformular.

Formlose Aufträge per E-Mail können wir ab dem Stichtag leider nicht mehr bearbeiten.

Eine Bepreisung zur Wiederholung von nicht korrekt erzeugten bzw. nicht korrekt übermittelten Originalreports erfolgt selbstverständlich nicht.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Schöneberg

Christine Nachbar